

ESTUDIO DE INDICADORES DE CFO Y CIO - MEDIANA EMPRESA

Por qué la mediana empresa debe mejorar la colaboración entre CFO y CIO para impulsar el crecimiento

Aunque la mediana empresa sabe cuánto le aporta la transformación digital de las finanzas, nuestro estudio más reciente revela que corre el riesgo de quedarse rezagada con respecto a la gran empresa.

En nuestra encuesta a más de 1000 líderes financieros y tecnológicos de todo el mundo, los de la mediana empresa dicen que la transformación beneficia a la función de finanzas al:

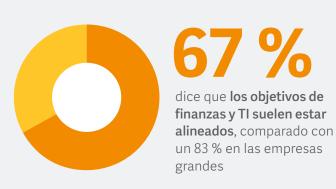
- Mejorar el rendimiento y la productividad
- Optimizar el aprovisionamiento
- Unificar los datos financieros y los no financieros

66

Dejando que la función de finanzas controle la tecnología financiera, las soluciones pueden entrar en fase de producción mucho más rápido.

Anthony Colletta CFO, Westmed Medical Group

Encuestados de empresas medianas:





tiene confianza en la agilidad de su tecnología financiera, comparado con un 57 % en las empresas

grandes

Pero la falta de alineación entre los equipos de finanzas y TI es un problema. Las empresas medianas lo ven como el principal obstáculo para la transformación digital de las finanzas. Y solo un 67 % de los encuestados de esas organizaciones dice que los objetivos de ambos equipos están siempre o frecuentemente alineados, algo que en las grandes empresas es así según un 83 % de los participantes.

Evitar esta discordancia será crucial para el éxito: según nuestro estudio, hay una correlación positiva entre la alineación de los equipos de finanzas y TI de una empresa, y el progreso de su transformación digital de las finanzas.

"La gran aportación de valor es la oportunidad de crear una función de finanzas con capacidades nuevas para acceder a la innovación constante", dice Barbara Larson, CFO de Workday.

Una colaboración basada en dos aspectos

¿Qué pueden hacer las organizaciones de la mediana empresa para garantizar la alineación de sus funciones de finanzas y TI? Nuestro estudio demuestra que deben centrarse en dos áreas críticas: los conocimientos especializados y la tecnología.



La gran aportación de valor es la oportunidad de crear una función de finanzas con capacidades nuevas para acceder a la innovación constante

Barbara Larson CFO, Workday

1. Conocimientos especializados compartidos para mejorar la toma de decisiones.

Tanto finanzas como TI poseen skills y conocimientos esenciales, pero cada uno de esos equipos debe estar dispuesto a compartirlos recíprocamente. Eso no ocurre así en algunas empresas medianas: solo un 52 % de los encuestados dice que finanzas siempre ayuda a TI a comprender las métricas empresariales relevantes para la función; y un 54 % dice que TI les asesora frecuentemente sobre tecnología financiera emergente.

Según Colin Forth, vicepresidente, Workday Global Education, el principal "servicio" de TI no es proporcionar tecnología (aunque así lo haga). Lo más importante es que tenga insights y conocimientos relativos a toda la empresa, para poder ser un partner fuerte y unificador —aunque no sea el líder— que impulse la innovación.

2. Tecnología para empoderar a los equipos y mejorar los resultados.

Con un lenguaje común será posible empoderar a la función de finanzas para que tome sus decisiones sobre la transformación y la tecnología financiera, afirma Anthony Colletta, CFO de Westmed Medical Group. "Dejando que la función de finanzas controle la tecnología financiera, las soluciones pueden entrar en fase de producción mucho más rápido", dice Colletta. "La rapidez para implementar soluciones nos ha permitido aprovechar esos logros y conseguir un producto de Workday mucho más maduro en mucho menos tiempo".

De hecho, las empresas medianas nos dicen que para mejorar la colaboración entre el CFO y el CIO lo más probable es que tengan que priorizar la automatización de tareas importantes; e invertir en herramientas con las que optimizar los cierres financieros, la consolidación y los informes; así como invertir en data hubs de finanzas y en la transformación de sistemas ERP.

Estas prioridades son importantes para la empresa en general, afirma Barbara Larson. "Los empleados quieren aprovechar la tecnología para facilitar el trabajo de modo que dediquen menos tiempo al procesamiento de transacciones o las conciliaciones de datos manuales, y más a estrategias e insights que ofrecer a los líderes empresariales".

Para leer el estudio completo, visite workday.com/indicator





Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | workday.com/es